



PERSBERICHT

Consument bindt strijd aan met ING om afgenomen garantie

Den Haag – 15 oktober 2015

Rond 2000 verstrekte de Postbank aan vele duizenden consumenten een zogenaamde Meerwaarde-hypothek. Deze hypothek bevat een beleggingscomponent waaruit een deel van de lasten en de uiteindelijke aflossing uit moet voortkomen. De beleggingscomponent werd door de ING beheerd.

In 2003 bleek de beleggingscomponent veel meer risico te bevatten dan door de Postbank gecommuniceerd naar haar klanten. In maart 2004 kwam er vervolgens een oplossing nadat Vermogensmonitor via TrosRadar de publiciteit had gezocht. De oplossing bestond uit de garantie van de Postbank dat zij bij een tekortsituatie zou bijspringen. Sinds enige jaren springt de ING daadwerkelijk bij en betaalt zij zo enige honderden euro's per maand aan klanten die het zogenaamde aanvullingsdepot zagen opdrogen. De garantie die de Postbank verstrekte heeft betrekking op 20 of 30 jaar.

Vermogensmonitor ontvangt nu berichten waaruit blijkt dat de ING onder deze garantie tracht uit te komen. Klanten die willen oversluiten of verhuizen probeert zij de garantie te ontfutselen.

Een consument die een Meerwaarde-hypothek had van de Postbank heeft met hulp van Vermogensmonitor een klacht ingediend bij het KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Deze oordeelde bij monde van de Financiële Ombudsman dat "De bank tekortgeschoten is en de consument schade lijdt doordat hij niet meer wordt gecompenseerd voor het (mede) door de Bank veroorzaakte beleggingsverlies". De Postbank (nu ING Bank) heeft het oordeel naast zich neergelegd en de Geschillencommissie gevraagd om de zaak te behandelen.

Zie ook: <http://www.vermogensmonitor.nl/meerwaarde-hypothek.html>

Over Vermogensmonitor

Vermogensmonitor is een handelsnaam van Vacned BV (1988). Vermogensmonitor staat consumenten bij in hun claims op financiële instellingen zoals banken, verzekeraars en vermogensbeheerders. **Vermogensmonitor is specialist in het procederen bij het klachteninstituut KiFiD.**

Contactgegevens

Paul van Straaten, 070-2170642